

## Sumário

### Comércio e Negócios Internacionais

- Empreendedorismo Internacional: uma reflexão sobre as possíveis estratégias de internacionalização de empresas**  
Fabrício Meller-da-Silva e Luiz Tatto .....09
- Efeitos da política cambial sobre a balança comercial brasileira no período de 2000 a 2007**  
Claudinei Ramos de Oliveira, Eziquiel Guerreiro e Júlio César Bilik .....15

### Gestão Estratégica nas Organizações e Empreendedorismo

- Aprendizagem organizacional na gestão de Universidades**  
Catarina Barbosa Careta, Marcel Andreotti Musetti e Edson Walmir Cazarini .....23
- Desenvolvimento Local Endógeno: pesquisa exploratória das ações e características da agroindústria do Pacto Fonte Nova**  
Cristiane Mallmann Huppes, Paulo Mello Garcias e Ademir Clemente .....29

### Gestão Integrada (Qualidade, Meio Ambiente e Social)

- Modelo para a avaliação da qualidade aplicado no varejo de alimentos: um estudo para empresas de pequeno e médio porte**  
Luciano José Pires e Edson Pacheco Paladini.....37
- DVA em empresas do ramo de energia elétrica: reflexões acerca do valor adicionado no período 2005 a 2007**  
Rafael Borges Morch, Esmael Almeida Machado, Robert Armando Espejo, Márcia Maria dos S. B. Espejo e Lauro Brito de Almeida .....43

### Ensino e Pesquisa em Administração

- A abordagem vivencial e cooperativa dos jogos de empresa**  
Álvaro José Periotto, Carolina Martins Fernandes Messinetti e Fabrício Meller da Silva.....49
- Estilos de aprendizagem dos alunos do curso de Comunicação Social (Jornalismo) da UEPG: aplicação do inventário de David Kolb**  
Nelma Terezinha Zubek Valente, Edgard Bruno Cornachione Jr., Diva Brecailo Abib, Marcos Machado Pereira e Iaçanã Beatriz do Amaral .....57

### Gestão do Conhecimento e Inovação

- Processos de gestão da inovação na sociedade em rede: uma abordagem em engenharia ontológica**  
Luciana Franco da Rocha Palombo e Luiz Márcio Spinosa .....63
- A gestão do conhecimento nos processos organizacionais – o caso da Secretaria de Estado da Educação de Santa Catarina**  
Juares da Silva Thiesen .....71

## **Gestão da Tecnologia e da Informação**

- Um estudo de caso sobre o gerenciamento do relacionamento com o cliente em uma pequena empresa**  
Vinícius Mariano de Lima, Clodis Boscardioli e Sandra Mara Stocker Lago.....77
- Propriedade intelectual como ferramenta da gestão da tecnologia em Universidades**  
Edivan Cherubini, Zely da Conceição, Cezar Augusto Romano e Antonio Carlos de Francisco ..... 85

## **Finanças e Governança Corporativa**

- Gestão financeira rural: um estudo no Projeto Redes de Referência para Agricultura Familiar do Paraná**  
Flavia Vasconcellos Sella, Elisa Yoshie Ichikawa e Paulo Lopes.....91
- Risco das ações de instituições financeiras estatais e privadas do segmento bancário brasileiro**  
Marinês Taffarel, Vicente Pacheco, Ademir Clemente e Willson Gerigk .....97

## **Gestão da Produção**

- Eficiência produtiva do segmento da madeira compensada no Estado do Paraná**  
Priscilla Falco Klingelfus Polzl, Willian Borelli Polzl, Romano Timofeiczky Jr. e Anadalvo Juazeiro dos Santos....102
- O impacto da implantação do TPM nos indicadores de manutenção: um estudo de caso**  
Rubens Alberto dos Reis, Rui Francisco Martins Marçal, Luiz Alberto Pilatti,  
Antonio Carlos Frasson e Guilherme Bastos Pequeno Neto.....111

## **Gestão de Pessoas**

- Organizações: razão e sensibilidade em busca de um sentido de vida**  
Sandra Maria Coltre e Paulo Roberto Chavarria Nogueira.....115
- Lógicas de gestão: uma reflexão acerca de seus constrangimentos aos processos de aprendizagem e formação de competência**  
Michele Ponich Ruzon e Luciano Munck .....121

## **Marketing**

- Agregando valor ao cliente através da integração entre marketing e logística**  
Leandro Callegari Coelho, Neimar Follmann e Carlos Manuel Taboada Rodriguez .....129
- Importância e utilização de atividades e ferramentas para obtenção de informações de marketing no setor da construção civil de Londrina/ PR**  
Mario Nei Pacagnan, Renato da Rocha Neto e Natália Pagan de Araújo .....135

## **Internacionais – Inglês, Português de Portugal e espanhol**

- Corporate education as business unit – a case study**  
Fábio Henrique Antunes Vieira e Antonio Carlos de Francisco .....141
- Organizational climate research: a tool for improving work environment**  
Ana Alice Vilas Boas e Luciana Porto de Matos Almeida e Luiz Carlos Rodrigues,  
José Vilmar de Oliveira (UBM) .....147
- Instrumentos para a sistematização da identificação de requisitos em projectos de implementação de ERP em pequenas empresas**  
Rute Teixeira, Susi Assunção, Vítor Filipe e João Varajão .....153
- Propuesta de intervención empresarial para la generación de valor em las organizaciones.**  
Tomás José Fontalvo Herrera.....161
- Propuesta de un modelo neuronómico de gerencia del consumidor costeño**  
Milton Campo Jiménez.....167